

QUY TRÌNH CUNG CẤP DỊCH VỤ, SẢN PHẨM BẢO HIỂM MỘT PHẦN TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG QUA ỨNG DỤNG CÀI ĐẶT TRÊN THIẾT BỊ ĐIỆN TỬ CÓ NỘI MẠNG

MỤC LỤC

I.	GIỚI THIỆU VỀ ỨNG DỤNG FUBON LIFE VN	2
II.	TRA CỨU THÔNG TIN HỢP ĐỒNG	2
1.	Danh sách hợp đồng và thông tin chi tiết	2
2.	Hóa đơn điện tử	2
3.	Báo cáo thường niên.....	2
4.	Lịch sử các yêu cầu/thắc mắc.	2
III.	THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN VÀ GỬI YÊU CẦU THAY ĐỔI NỘI DUNG HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM.....	2
1.	Thanh toán phí bảo hiểm.	2
2.	Gửi yêu cầu thay đổi nội dung hợp đồng	2

I. GIỚI THIỆU VỀ ỨNG DỤNG FUBON LIFE VN

Fubon Life VN là ứng dụng Cổng thông tin khách hàng trên điện thoại thông minh của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Fubon Việt Nam nhằm đem đến cho Khách hàng những trải nghiệm dịch vụ tốt hơn, chuyên nghiệp hơn, dành riêng cho các Khách hàng đã và đang tham gia Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ với Công ty.

II. TRA CỨU THÔNG TIN HỢP ĐỒNG

Khách hàng có thể thực hiện việc tra cứu các thông tin liên quan đến các hợp đồng bảo hiểm thông qua Ứng dụng Fubon Life VN.

Các thông tin có thể tra cứu bao gồm:

1. Danh sách hợp đồng và thông tin chi tiết như giá trị hoàn lại của hợp đồng, giá trị tài khoản của hợp đồng, ngày đến hạn đóng phí, các sản phẩm đính kèm của hợp đồng,...

2. Hóa đơn điện tử

Khách hàng lựa chọn khoảng thời gian muốn tra cứu hóa đơn sau đó bấm “Tra cứu”, tiếp theo Khách hàng có thể xem trước hoặc tải hóa đơn về máy.

Lưu ý: Hóa đơn chỉ tra cứu được thông tin trong vòng 2 năm.

3. Báo cáo thường niên

4. Lịch sử các yêu cầu/thắc mắc.

Với tính năng này, Khách hàng có thể xem được các yêu cầu/thắc mắc đã gửi tới Công ty và tình trạng tiếp nhận và xử lý hồ sơ của Công ty.

III. THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN VÀ GỬI YÊU CẦU THAY ĐỔI NỘI DUNG HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Ngoài việc tra cứu thông tin về hợp đồng, Khách hàng có thể thực hiện một số dịch vụ tiện ích như thanh toán phí bảo hiểm trực tuyến hoặc gửi yêu cầu thay đổi nội dung hợp đồng bảo hiểm.

1. Thanh toán phí bảo hiểm

Khách hàng điền đầy đủ thông tin chủ thẻ thực hiện thanh toán phí bảo hiểm (họ và tên, ngày sinh, thông tin CC/CCCD,...), lựa chọn hình thức thanh toán và tích chọn vào “Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý” để xác nhận đồng ý với các Điều kiện và Điều khoản thanh toán, sau đó tích vào ô “Thanh toán”. Khách hàng lựa chọn hình thức thanh toán qua ATM/tài khoản ngân hàng hoặc qua ứng dụng Ngân hàng/Ví điện tử.

Sau khi giao dịch thành công, ứng dụng sẽ hiển thị xác nhận giao dịch thành công.

2. Gửi yêu cầu thay đổi nội dung hợp đồng

- Bước 1: Khách hàng có thể vào tính năng “Dịch vụ tiện ích” /chọn biểu tượng “Thay đổi hợp đồng” ở cuối màn hình;
- Bước 2: Khách hàng chọn loại nội dung yêu cầu thay đổi bao gồm Thay đổi địa chỉ/Thay đổi thông tin liên lạc/Thay đổi định kỳ đóng phí/Phát hành lại quyền hợp đồng;
- Bước 3: Khách hàng nhập thông tin chi tiết cần thay đổi, kiểm tra lại thông tin và nhấn “Xác nhận” để gửi yêu cầu đến Fubon Life.